

*«УТВЕРЖДЕНО»
решением
Совета директоров
АО «Государственный фонд
социального страхования»
№ 4 от «16» марта 2026г.*

**План
мероприятий по реализации Политики в области устойчивого развития
АО «Государственный фонд социального страхования»
на 2026 – 2027 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Форма завершения	Ответственное подразделение
1. Внедрение принципов устойчивого развития ESG в ключевые процессы				
1.1	Вклад Фонда в достижении Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ЦУР). Оценка релевантных ЦУР (оценка влияния)	постоянно ежегодно, 1 квартал	Доступная информация на сайте Фонда Информация Правлению	ДСРМ ДСОМС СП
1.2	Обновление корпоративного сайта Фонда, изменение его дизайна и улучшение функциональности для доступа к информации	в течение 2026 года	Акт ввода в эксплуатацию	ДСОМС
			Информация для обновления сайта	СП
1.3	Ведение рубрики на сайте и на официальных аккаунтах в социальных сетях Фонда по разъяснению условий подачи заявлений на оказание государственных услуг, обращений по социальным выплатам, социальным отчислениям для участников системы обязательного социального страхования	постоянно	Рубрика на сайте и социальных сетях	ДСОМС
1.4	Вовлечение занятого населения в систему обязательного социального страхования в целях обеспечения мерами социальной поддержки при наступлении социальных рисков	ежеквартально	Отчет о деятельности Единственному акционеру	ДСРМ ДРП ДСОМС
1.5	Анализ окружения Фонда в рамках его деятельности. Определение требований и ожиданий стейкхолдеров	1 квартал 2026 декабрь 2027	Сводная информация Правлению	ДСРМ СП Филиалы

			(Приложение 2 к Регламенту)	
1.6	Формирование матрицы влияния и заинтересованности стейкхолдеров	3 квартал 2026	Информация Правлению (Приложение 5 к Регламенту)	ДСРМ СП
1.7	Анализ внутренних и внешних факторов воздействия на Фонд, выявление ключевых рисков и возможностей в области устойчивого развития	ежегодно, 1 квартал	Актуализированный реестр рисков Правлению, Комитету (по мере надобности)	СРМ
2. Актуализация/разработка внутренних нормативных документов				
2.1	Актуализация Коллективного договора	2 полугодие 2026 года	Актуализированный и подписанный Коллективный договор	ДУП ЮД СП
2.2	Разработка ВНД по управлению персоналом	в течение 2026 года	Проект ВНД на Правление	ДУП СП
2.3	Разработка Политики по правам человека (с включением вопросов многообразия, инклюзивности, гендера, харассмента)	в течение 2026 года	Проект Политики на Комитет	ДУП ДСРМ СП
2.4	Актуализация Положения об обучении и повышении квалификации (или утверждение в новой редакции)	в течение 2026 года	Проект Положения на Правление	ДУП СП
2.5	Разработка ВНД «зеленый офис»	в течение 2026 года	Проект ВНД на Правление	АД ДСРМ
2.6	Разработка ВНД по деловой этике поставщика	в течение 2026 года	Проект ВНД на Правление	ДЗ АД
2.7	Актуализация Политики в области устойчивого развития	в течение 2027 года	Актуализированная Политика на Правление, на Комитет СД	ДСРМ СП

2.8	Разработка Положения о раскрытии информации, Положения о конфиденциальной информации	в течение 2026 года	Проекты Положений на Правление	СОБ
2.9	Актуализация Правил проведения аттестации работников АО «ГФСС»	в течение 2026 года	Актуализированные Правила на Правление	ДУП СП
2.10	Актуализация корпоративных, внутренних нормативных документов Фонда с включением пунктов по управлению воздействием на окружающую среду и снижению экологических рисков	в течение 2026 года	Актуализированные ВНД на Правление	ЮД СП
3. Нарращивание компетенций по устойчивому развитию				
3.1	Прохождение обучения работниками Фонда/членами Правления и Совета директоров по вопросам устойчивого развития, ESG-отчетности (Environmental, Social and Governance), стандартам GRI ESG	ежегодно, согласно договору государственных закупок	Сертификат о прохождении обучения	ДЗ (на основании заявок СП) ДСРМ КС ДП
3.2	Повышение информированности работников, проведение обучения на темы: 1) противодействие коррупции; 2) противодействие мошенничеству; 3) деловая этика; 4) безопасность и охрана труда (в том числе пожарная безопасность); 5) экологичность /охрана окружающей среды; 6) гендерное равенство; 7) права человека; 8) многообразие и инклюзивность	постоянно	Информация об обучении	ДСРМ (сводная информация для отчета по устойчивому развитию) АКС Омбудсмен АД ДУП СОБ
3.3	Повышение квалификации должностных лиц и работников Фонда	постоянно, согласно договорам государственных закупок	Сертификат о прохождении обучения	ДСРМ (сводная информация для отчета по устойчивому развитию) ДП ДЗ заинтересованные СП

3.4	Участие во внешних конференциях/ круглых столах/ семинарах по устойчивому развитию (включая онлайн-формат)	постоянно	Принятое участие во внешних мероприятиях по устойчивому развитию	ДСРМ (сводная информация для отчета по устойчивому развитию) СРМ ДСОМС СП
4.Следование принципам устойчивого развития в соответствии с ESG подходами				
Е- Экологическая составляющая				
4.1	Рассмотрение возможности закупа канцелярских товаров и имиджевой (брендовой) продукции из экологичных материалов	постоянно	Договор закупки товаров	АД ДЗ
4.2	Экологическое просвещение работников Фонда, публичное информирование в области энерго- и ресурсосбережения в офисе	постоянно	Публикации на сайте Информация об обучении	АД ДСОМС
4.3	Проведение агитационных мероприятий по повышению экологической сознательности работников – конкурсы, тимбилдинги, бизнес-завтраки, экологические акции (дни без авто, дни разумного потребления ресурсов, высадка деревьев)	постоянно	Публикации на сайте и в соцсетях	АД ДУП ДСОМС СП
4.5	Сокращение потребления бумаги ежегодно на 5% (относительно уровня прошлого года)	ежеквартально	Отчет по расходу бумаги	АД ДП СП
4.6	Установка контейнеров раздельного сбора мусора, ведение учета переданной макулатуры, пластика и стекла	ежеквартально	Отчет о сданной макулатуре, пластика и стекла	АД ДЗ ЮД СП
4.7	Рассмотрение возможности перехода на аренду электрических служебных автомобилей	в течение 2026 года	Аналитическая записка курирующему члену Правления/ принятое решение руководства Фонда	АД ДП ДЗ
4.Следование принципам устойчивого развития в соответствии с ESG подходами				
S - Социальная составляющая				

4.8	Заключение договора добровольного медицинского страхования работников и их близких родственников со страховой компанией в соответствии с законодательством Республики Казахстан	ежегодно	Договор страхования	АД ДЗ СП
4.9	Вовлечение работников в волонтерские и благотворительные проекты по поддержке детей-инвалидов, детей детских домов и других социально-уязвимых слоев населения по Программе благотворительных, волонтерских акций, проектов	ежеквартально	Публикации на сайте и в соцсетях	АД ДУП ДСОМС СП
4.10	Проведение анкетирования/опроса работников в целях определения уровня удовлетворенности персонала	ежегодно, 4 квартал	Информация Правлению, Информация к Годовому отчету/отчету по устойчивому развитию	Омбудсмен ДУП
4.11	Оказание социальной поддержки работникам и членам их семей по Коллективному договору (Правила оплаты труда, премирования работников)	постоянно	Информация Правлению, Информация к Годовому отчету/отчету по устойчивому развитию	ДП ДУП
4.12	Подбор персонала на основе прозрачных конкурсных процедур, формирование кадрового резерва	постоянно	Информация Правлению, Информация к Годовому отчету/отчету по устойчивому развитию	ДУП
4.Следование принципам устойчивого развития в соответствии с ESG подходами G -Экономическая составляющая (Корпоративное управление)				
4.13	Обеспечение включения в договора с поставщиками нормы по обязательному соблюдению норм Политики в области устойчивого развития	постоянно	Договор закупки (технические спецификации закупаемых товаров, работ и услуг)	ДЗ инициаторы госзакупок
4.14	Внедрение автоматизации бизнес-процессов по формированию управленческой отчетности на основе применения программных	постоянно	Информация Правлению,	ААЦ ДП

	продуктов. Внесение предложений по доработке программы 1С в части улучшения процессов планирования, формирования, исполнения и мониторинга бюджета. Оценка эффективности бизнес-процессов.	ежегодно, 4 квартал	Информация к Годовому отчету/отчету по устойчивому развитию	СП ДИТТО
4.15	Разработка функциональных показателей эффективности для работников, руководящих работников	2 квартал 2026 года	Проект Карты на Правление	СП ДСРМ (Свод)
4.16	Мониторинг за реализацией мероприятий по противодействию коррупции	постоянно	Аналитическая справка, Информация к Годовому отчету, отчету по устойчивому развитию	АКС
5. Повышение прозрачности в раскрытии нефинансовой информации				
5.1	Разработка раздела «Устойчивое развитие» на корпоративном интернет-сайте	1 квартал 2026 года	Функционирующий раздел на сайте Фонда	ДСОМС ДСРМ
			Информация для публикации	СП
5.2	Выявление существенных тем для раскрытия нефинансовой информации в Годовом отчете, отчете по устойчивому развитию	1 квартал 2026 года	Проект раздела «Устойчивое развитие» на Правление	ДСРМ СП
5.3	Разработка и утверждение Годового отчета с включением существенных тем по устойчивому развитию	ежегодно 2 квартал	Одобренный Правлением проект Годового отчета	ДСРМ СП ДСОМС
		ежегодно 2 квартал	Годовой отчет, утвержденный решением Совета директоров на корпоративном интернет-сайте	

5.4	Информирование о деятельности Фонда в области устойчивого развития на корпоративном интернет-сайте, в СМИ и социальных сетях	постоянно	Публикации на сайте, в соцсетях, СМИ	ДСРМ ДСОМС СП
5.5	Мониторинг и оценка эффективности инициатив в области устойчивого развития, оценка достижения целей и ключевых показателей эффективности, принятие корректирующих и улучшающих мер	ежегодно 3 квартал	Информация Правлению, Совету директоров	ДСРМ СП

Сокращения, используемые в Плане:

СД – Советов директоров АО «ГФСС»

Фонд - АО «Государственный фонд социального страхования»;

ААЦ – Актуарно - аналитический центр

АД – Административный департамент

АКС - Антикоррупционная комплаенс-служба

ДЗ – Департамент закупок;

ДИТТО – Департамент информационных технологий и технического обеспечения

ДП – Департамент планирования

ДРП - Департамент по работе с плательщиками

ДСОМС – Департамент по связям с общественностью и международного сотрудничества

ДСРМ – Департамент стратегического развития и методологии

ДУП – Департамент управления персоналом

СОБ – Служба по обеспечению безопасности

СРМ – Служба риск менеджмента

ЮД – Юридический департамент

СП - структурные подразделения

ESG - экологическая, социальная ответственность и корпоративное управление

ВНД – внутренние нормативные документы Фонда

ИРР – информационно-разъяснительная работа

КПЭ – ключевые показатели (индикаторы) эффективности в области устойчивого развития

Регламент - Регламент формирования карты стейкхолдеров